

*Konflikte sind das Salz in der Suppe....scheibt Hermann Hesse..... An den Alltag im Schwimmbad hat er dabei sicher nicht gedacht!*

Deeskalation/Eskalation  
9. November  
Heidi Durrer



# Ziele



Menschliche Eskalationsstufen  
besser verstehen



Vorstellung Care-Team

# Meine Begegnungen mit Eskalation



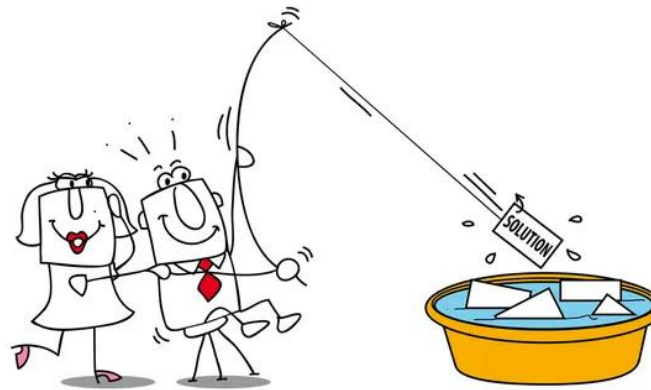
Ursprungsfamilie



Pflegefachfrau HF

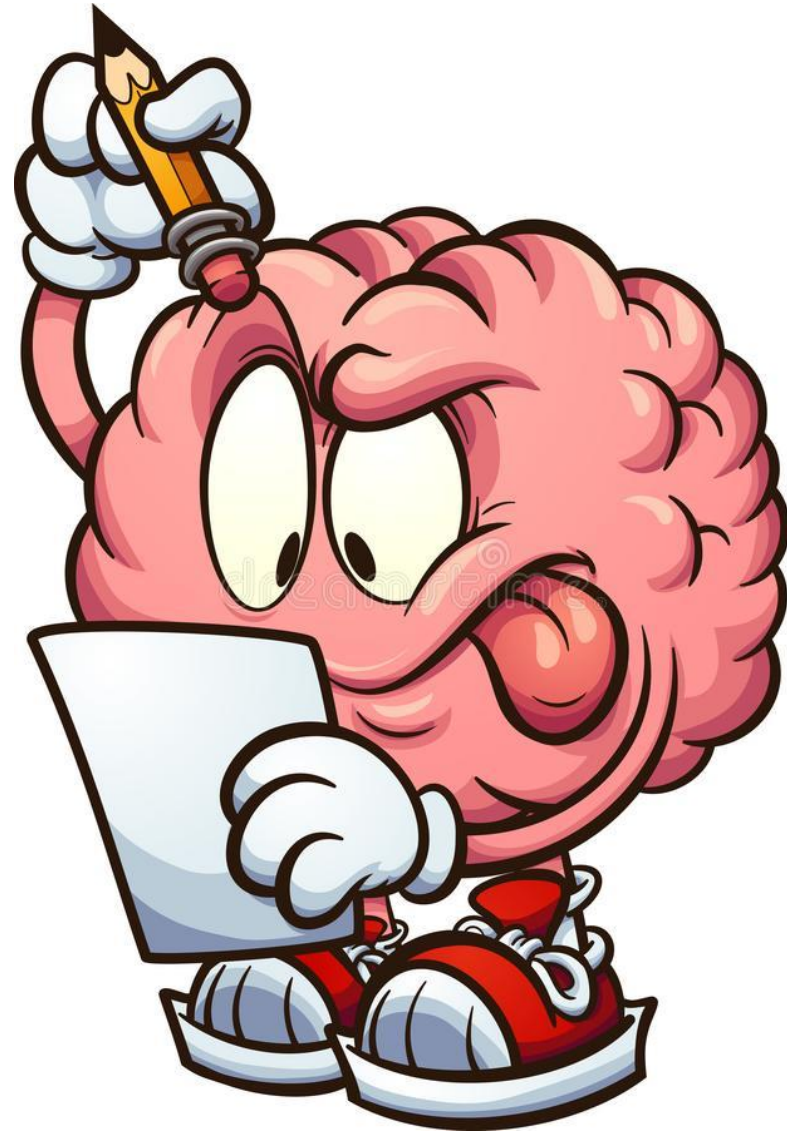


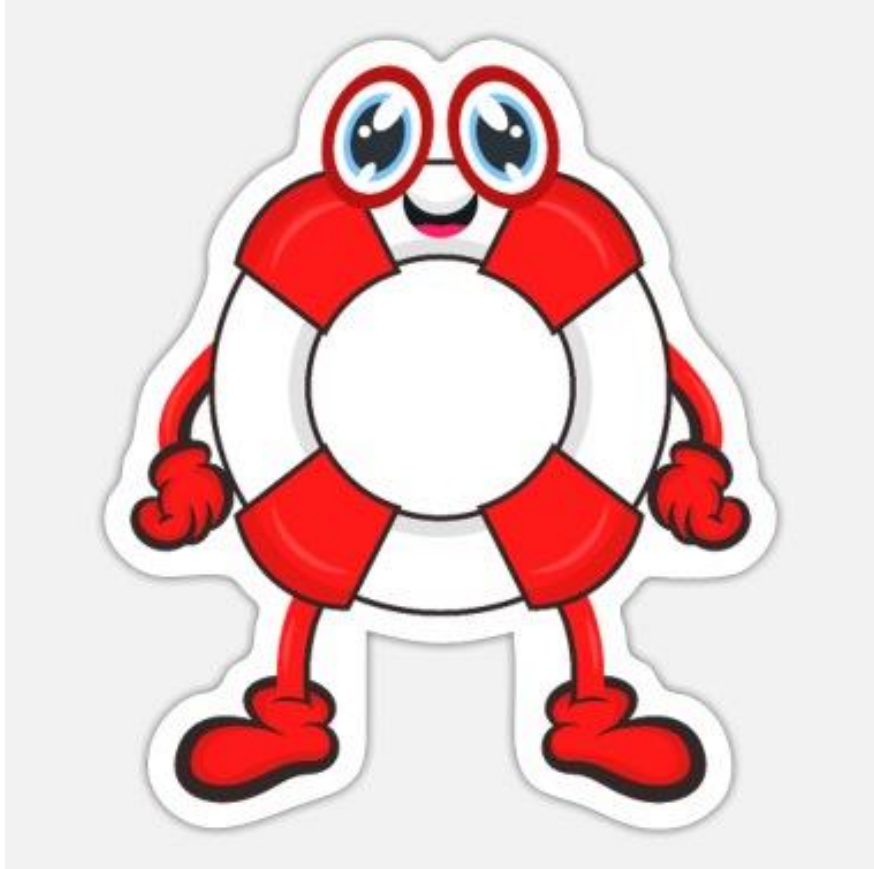
Eltern/Kinder



Psychosoziale  
Beratung

Gehirn Handmodell,  
Siegel





Herzlichen Dank für  
Ihre Aufmerksamkeit